

Tea or COFFEE?

senin modun
senin seçimin

KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

Kurulum ve kullanım detayları için karekodu okutunuz.



GEN
G R O U P

Değerli müşterimiz,
TEA OR COFFEE ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi deneyimi sunmasını istiyoruz. Bunun için bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

CİHAZINIZI KULLANIRKEN KEYİF ALMANIZI DİLİYORUZ...

UYARI!

Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.

	İÇİNDEKİLER
1	GÜVENLİK UYARILARI
2	GENEL GÖRÜNÜM VE KUTU İÇERİĞİ
3	KULLANIM ÖNCESİ GENEL BİLGİLER
4	KULLANIM PÜF NOKTALARI
5	TEMİZLİK VE BAKIM
6	SSS ve PROBLEMLER VE ÇÖZÜMLERİ
7	GARANTİ ŞARTLARI
8	GARANTİ BELGESİ

- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere, ticari olmayan kullanımlar için, sıcak / soğuk su temini, çay çeşitleri, filtre kahve ve türk kahvesi hazırlamak amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu cihaz,
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarında;
 - Evlerde, yazlıklarda çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

1 - GÜVENLİK UYARILARI

1.1 - Ürün Güvenliği

Bu cihaz, harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi ile çalıştırılmamalıdır.

Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın. Cihazın sarsıntısız çalışması ve durması gerekir. Cihazın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın. Bu işlem, damacana konmadan önce yapılmalıdır.

Sebil suyu musluğunun montaj esnasında su sızıntısı olmayacak şekilde yerine oturtulduğundan emin olun

Bu cihazın, 2.500 metreden yüksek rakımlarda kullanılması önerilmez.

Bu cihazı, damacana suları (sertlik <80 ppm) ile kullanın. Aksi takdirde sebil suyu tankı ve kaynatma ekipmanlarında kireçlenmeye sebep olabilir ve ürüne zarar verebilir.

Yatay olarak taşınan cihaz, çalıştırılmadan önce 24 saat dik konumda bekletilmeli ve soğutma butonu bu süre boyunca kapalı konumda tutulmalıdır. Soğutma sistemine zarar vermemek için, soğutma fonksiyonunu çalıştırmadan önce sebil suyunun musluğundan su gelene kadar sebil suyu düşmesine basın. Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üzerine koymayın.

Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.

Cihazın su bağlantısı yokken kesinlikle ısıtma ve soğutma fonksiyonlarını kullanmayın.

Cihazın bulunduğu ortamda sıcaklığın 10°C ile 45°C arasında olması gerekir.

Cihazınızı bundan soğuk veya sıcak ortamlarda; ocak, fırın, kalorifer peteği, soba ve elektrikli fırın gibi kaynakların yakınında ve güneş ışığına maruz kalacak şekilde konumlandırmayın. Aksi takdirde cihazınızın verimliliği azalacaktır.

İyi bir havalandırma için, cihazınızın arkasında en az 15 cm lik açık alan bırakın. Birden fazla cihaz yan yana kullanılıyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.

Cihazınızın altına su birikmesine neden olabilecek herhangi bir kap, aparat vb. kesinlikle koymayın. Aksi halde cihazınızın altında biriken su tehlikeye sebep olabilir.

Çatlak, delik vs. nedeniyle su sızdıran damacaneleri kullanmayın.

Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin. Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.

Cihazınızı uzun süre kullanmayacaksanız içerisindeki suyu tamamen boşaltın.

Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortama maruz

kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonlarına sebep olabilir. Cihazı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin. Cihazın soğutma fonksiyonu sadece su; ısıtma fonksiyonu sadece su, kahve ve çay çeşitleri için kullanıma uygundur. Kullanım talimatında belirtilen ürünler haricinde kullanılmamalıdır. Cihazı kullanım amacı dışında hiçbir amaç için kullanmayın. Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak amacıyla kullanmayın. Cihazınızın uzun süre kullanılmayacağı zamanlarda gücü (cihazı) arka gövdede bulunan güç butonunu 0 (sıfır) konumuna getirerek kapatın. Cihazın soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara kesici ve delici aletler kullanmayın. Kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri, göz yaralanmaları ve solunması halinde zehirlenmeye sebep olabilir. Yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın. Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın. Taşıma veya yer değiştirme öncesinde cihazın soğutma haznesinde bulunan suyun tahliyesini sağlamak için damacana bölümünde sol üstte bulunan tıpayı çıkarın. Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45°'den daha fazla yatırmayın. Cihazın kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır. Cihazı yalnızca tip etiketi üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek arızalardan üretici firma sorumlu değildir. Cihaz, garanti kapsamı dışında işlem görür. Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez. Cihazın parçalarının ayrılması veya yetkili servis dışında yapılan tüm müdahaleler cihazın garantisini geçersiz kılacaktır.

1.2 - Elektrik Güvenliği

Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın. Uzatma kablosu ve çoklu besleme üniteleri ile kullanmayın. Elektrik tehlikelerinden korunmak için, cihazın elektrik kablosunu, fişini ve elektrikli tüm devrelerini su ve diğer sıvılardan muhafaza edin. Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için, sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun. Elektrik kablosu veya cihaz hasar görürse, tehlikeleri önlemek için cihazı kullanmaya asla devam etmeyin. Sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından müdahale edilmelidir.

Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
Cihazı temizlemek için, cihazın pişirme hazneleri dahil herhangi bir bölümünü suya daldırmayın.
Arıza durumunda cihazın elektrik bağlantısını kesin.
Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.

1.3 - Çocuk Güvenliği

Cihaz denetimsiz olarak çocuklar, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan kişiler tarafından kullanılmamalıdır.
Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir, çocukların erişiminden uzak tutun.
Cihazınızı çocukların ulaşamayacağı alanlarda muhafaza edin ve çocukların cihazla oynamasına kesinlikle dikkat edin.

1.4 - AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

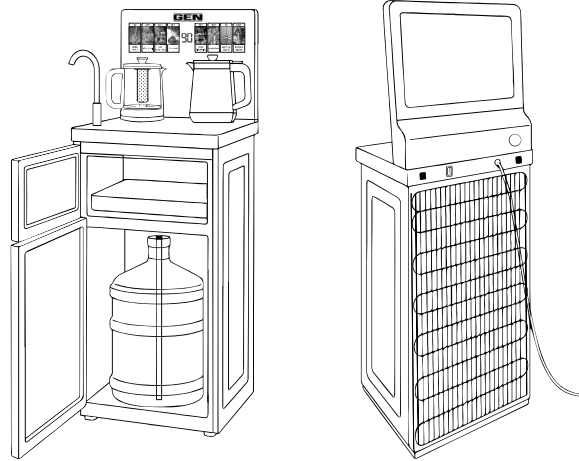
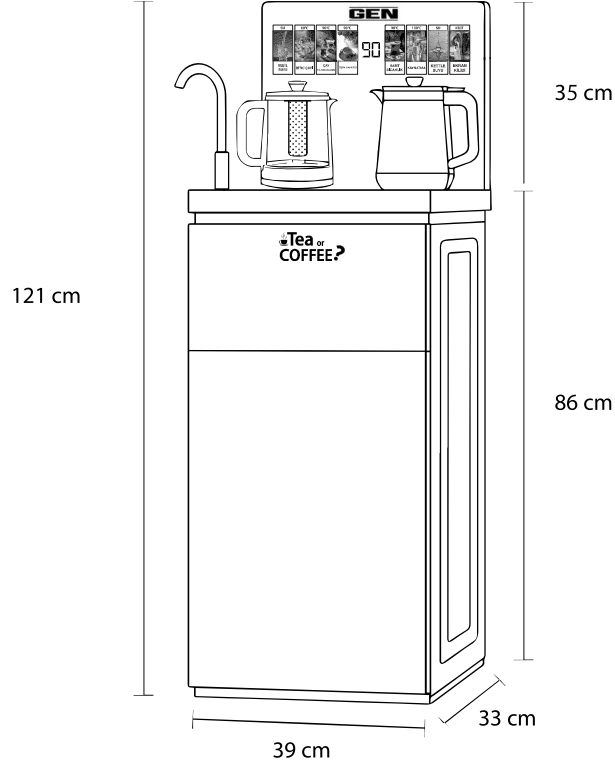
1.5 - Ambalaj Bilgisi



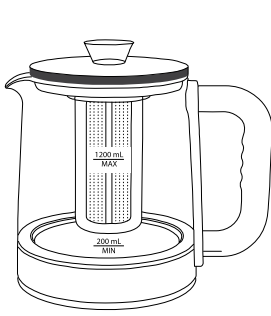
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 - GENEL GÖRÜNÜM ve KUTU İÇERİĞİ

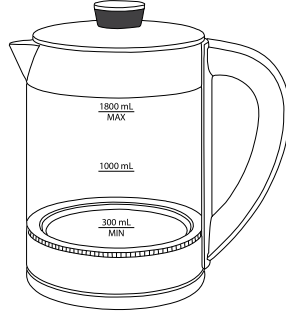
Ana Gövde



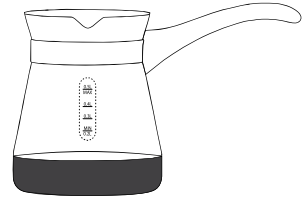
Aksesuarlar



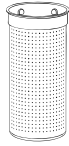
Kapaklı Demlik



Kapaklı Kettle



Cezve



Çay Süzgeci



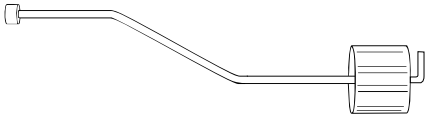
Kahve Süzgeci



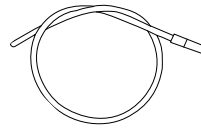
Sebil Musluğu



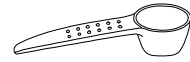
Uzaktan Kumanda



Metal Damacana Hortumu



Plastik
Damacana Hortumu



Ölçü Kaşığı

2.1 - CİHAZIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Model	GEN-1412
Ürün Grubu	Dijital Çay/Kahve Makinesi ve Su Sebili
Damacana Kapasitesi (L)	18,9
Kettle Kapasitesi (L)	1,8
Demlik Kapasitesi (L)	1,2
Cezve Kapasitesi (L)	0,5
Soğuk Su Tankı Kapasitesi (L)	1
Soğuk Su Derecesi (°C)	Max 6°C
Güç Kaynağı (V/Hz)	220 v/50hz
Isıtma Gücü (W)	1350
Soğutma Gücü (W)	70
Yükseklik (cm)	121
Genişlik (cm)	39
Derinlik (cm)	33
Net Ağırlık (kg)	14
Toplam Güç (W)	1420

2.2 - KUTU İÇERİĞİ

ADET	ÜRÜN	ADET	ÜRÜN
1	Ana Gövde	1	Çay Süzgeci
1	Ekran	1	Filtre Kahve Süzgeci
1	Kapaklı Kettle	1	Ölçü Kaşığı
1	Kapaklı Demlik	1	Damacana Hortumu (Plastik)
1	Cezve	1	Damacana Hortumu (Metal)
1	Sebil Musluğu	1	Kullanım Kılavuzu
1	Uzaktan Kumanda	1	Garanti Belgesi

3 - KULLANIM ÖNCESİ GENEL BİLGİLER

TEA OR COFFEE, çay demleme, Türk Kahvesi ve filtre kahve yapmanın yanı sıra sebil özelliği ile içilebilir soğuk su, kettle özelliği ile sıcak su tedarik edebilmeniz için özel olarak tasarlanmıştır; 5 farklı fonksiyonu tek bir cihazda buluşturan, bulunduğu ortama şıklık katan, kurulumu ve kullanımı oldukça kolay bir cihazdır.

KURULUM VE KULLANIM DETAYLARINA AİT AYRINTILI VİDEOLU ANLATIMLARA KİTAPÇIK VE CİHAZ ÜZERİNDEKİ KAREKOD ÜZERİNDEN ULAŞABİLİRSİNİZ.

3.1 - KURULUM

Demonte olarak teslim aldığınız cihazınızın tüm parçaları alt kapakta bulunan damacana bölümünün içindedir.

Ekranı ana gövdenin üzerinde bulunan yuvaya pimleri oturacak şekilde yerleştirin.
Sebil musluğunu solda bulunan yuvaya yerleştirin ve musluğun dik kısmından tutarak bastırın. Tam olarak oturduğundan ve sallanmadığından emin olun.
Plastik damacana hortumuna bağlı olan metal hortumu damacana içerisine yerleştirerek plastik kapağı damacana üzerine kapatın.
Kullanacağınız kettle, demlik, cezve vb. aparatları ürün görselinde belirtildiği şekilde yerlerine yerleştirin.

4 - KULLANIM PÜF NOKTALARI

Kurulumu yapılan cihaz çalıştırılmadan önce 24 saat dik konumda bekletilmelidir.

Bekleme süresi sonunda ürünün fişini takarak ana gövdenin arka kısmında bulunan güç butonunu 1 (bir) konumuna getirdiğinizde cihazınız kullanıma hazırdır.

4.1 - SICAK SU (KETTLE):

Uzaktan kumanda veya tezgah üzerinde bulunan AÇ/KAPA butonuna basarak cihazı aktif hale getirin.
Sıcak su elde etmek için öncelikle kettle kısmına damacana içerisinden su eklemeniz gerekmektedir (su alma işlemi uzaktan kumanda, dijital ekran veya tezgah üzerindeki dokunmatik panelten "KETTLE SUYU" butonlarına basarak yapabilirsiniz).
Hazneye alınmasını istediğiniz su miktarını saniye cinsinden ayarlamak için cihazınız kapalı konumdayken tezgah üzerinde bulunan "KETTLE SUYU" butonuna 3 saniye basılı tutun. Dijital ekranda çıkan süreyi 18 ile 50 saniye arasında istediğiniz su miktarına göre ayarlayın (maksimum seviyeye ulaşıldığında su alımı otomatik olarak sonlanacaktır).
Dijital ekrandaki "KAYNATMA" butonuna, uzaktan kumandadaki "KETTLE" butonuna ya da tezgah üzerindeki "KETTLE KAYNATMA" butonuna basarak suyunuzu kaynatabilirsiniz. Suyunuz 100°C'ye ulaştığında, cihazınız otomatik olarak sıcaklığı 90°C'de 4 saat boyunca sabit tutacaktır.

4.2 - ÇAY DEMLEME:

Uzaktan kumanda veya tezgah üzerinde bulunan AÇ/KAPA butonuna basarak cihazı aktif hale getirin.

Çay demlemek için; kettle kısmına su alma işlemini uzaktan kumanda, dijital ekran veya tezgah üzerindeki dokunmatik panelden "KETTLE SUYU" butonuna basarak yapabilirsiniz.

Kettle'a alınan suyu kaynatmak için dijital ekrandan "KAYNATMA" butonuna veya tezgah üzerinden "KETTLE KAYNATMA" butonuna ya da kumanda üzerindeki "KETTLE" butonuna basın.

Çay filtresine istediğiniz ölçüde çay ekleyerek, filtreyi demlik kapağının altına takın ve yerine tam olarak oturduğundan emin olun.

Demlik kapağını cam demlik haznesinin üzerine kapattıktan sonra kapak üzerindeki dolum ağzından kettleda kaynamış olan sıcak suyu istediğiniz seviyeye gelene kadar yavaşça ekleyin.

Kettle'da kalan suyun sıcaklığını 90°C'ye sabitlemek için dijital ekranın sağ kısmındaki "SABİT SICAKLIK" butonuna basın.

Çayınızın ideal sıcaklıkta demlenmesi için, cihazınızda optimize edilmiş olan "ÇAY / FİLTRE KAHVE" butonuna basın.

Çayınızın demlenmesi için min. 20 dk bekleyin.

4.3 - BİTKİ ÇAYLARI:

Uzaktan kumanda veya tezgah üzerinde bulunan AÇ/KAPA butonuna basarak cihazı aktif hale getirin.

Çay demlemek için; kettle kısmına su alma işlemini uzaktan kumanda, dijital ekran veya tezgah üzerindeki dokunmatik panelden "KETTLE SUYU" butonuna basarak yapabilirsiniz.

Kettle'a alınan suyu kaynatmak için dijital ekrandan "KAYNATMA" butonuna veya tezgah üzerinden "KETTLE KAYNATMA" butonuna ya da kumanda üzerindeki "KETTLE" butonuna basın.

Çay filtresine istediğiniz ölçüde çay ekleyerek, filtreyi demlik kapağının altına takın ve yerine tam olarak oturduğundan emin olun.

Demlik kapağını cam demlik haznesinin üzerine kapattıktan sonra kapak üzerindeki dolum ağzından kettleda kaynamış olan sıcak suyu istediğiniz seviyeye gelene kadar yavaşça ekleyin.

Bitki çayını ideal şekilde demlemek için cihazınızda optimize edilmiş olan "BİTKİ ÇAYI" butonunu kullanınız.

4.4 - FİLTRE KAHVE DEMLEME:

Uzaktan kumanda veya tezgah üzerinde bulunan AÇ/KAPA butonuna basarak cihazı aktif hale getirin.

Filtre kahve demlemek için; kettle kısmına su alma işlemini uzaktan kumanda, dijital ekran veya tezgah üzerindeki dokunmatik panelden "KETTLE SUYU" butonuna basarak yapabilirsiniz.

Kettle'a alınan suyu kaynatmak için dijital ekrandan "KAYNATMA" butonuna veya tezgah üzerinden "KETTLE KAYNATMA" butonuna ya da kumanda üzerindeki "KETTLE" butonuna basın.

Filtre kahve süzgecini cam demlik haznesinin üzerine koyduktan sonra filtre kahve kağıdını süzgecin içerisine yerleştirin (lezzetli ve berrak bir kahve elde etmek için filtre kahve kağıdı kullanmanız önerilmektedir).

Kahve filtresine istediğiniz ölçüde öğütülmüş filtre kahve koyarak, kettleda kaynamış olan sıcak suyu istediğiniz seviyeye gelene kadar yavaşça ekleyin. Damak zevkinize uygun dem yoğunluğunu elde ettiğinizde kahve filtresi ve süzgeci çıkarıp demlik kapağını kapatın.

Kahvenizin ideal sıcaklıkta demlenmesi için, cihazınızda optimize edilmiş olan "ÇAY / FİLTRE KAHVE" butonuna basın.

4.5 - TÜRK KAHVESİ:

Uzaktan kumanda veya tezgah üzerinde bulunan AÇ/KAPA butonuna basarak cihazı aktif hale getirin.

Ürün içeriğinde bulunan türk kahvesi cezvesini sol taraftaki ısıtıcı devresinin üzerine yerleştirin.

Ürün içeriğinde bulunan kahve ölçü kaşığıyla her bir fincan için bir ölçek olacak şekilde türk kahvesini (ve isteğe bağlı şekeri) cezve içerisine ekleyin.

Sebil musluğunu kullanarak cezve üzerindeki max. seviyesini geçmeyecek şekilde soğuk su ekleyin (cihazınızda her daim kullanımınıza hazır halde bulunan soğuk su, bol köpüklü ve lezzetli Türk Kahvesi elde etmenizi sağlamaktadır).

Kahvenizi pişirmeye başlamak için dijital ekranın sol kısmında bulunan "TÜRK KAHVESİ" butonuna basınız.

Pişirme sırasında kahveniz hazır olana kadar mutlaka karıştırın.

Cihazdan aldığınız sinyal sesinden sonra kahveniz servise hazırdır.

4.6 - SU SEBİLİ:

Uzaktan kumanda veya tezgah üzerinde bulunan AÇ/KAPA butonuna basarak cihazı aktif hale getirin.

Sebil suyunun soğutucu özelliğini aktif hale getirmek için tezgah üzerindeki "SEBİL SUYU" butonuna 3 saniye basılı tutun.

Suyunuzun maksimum soğukluk seviyesine ulaşması takribi 15-20 dk. sürecektir.

Sebilden su almak için dijital ekranda, tezgah ve kumanda üzerinde bulunan "SEBİL SUYU" butonuna basın.

Sebil suyunun kullanılmadığı zamanlarda musluğu demlik kapağında bulunan dolum ağız üzerine hizalayın.

5 - TEMİZLİK VE BAKIM

Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek cihazınızın elektrik bağlantısını kesin. Temizlik için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın, doğrudan su sıkmayın. Böyle bir durumda buhar veya su zerrecikleri cihazınızda elektrik akıma olan bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.

Cihazınızın dış yüzeylerini, karbonat (yemek sodası) eklenmiş ılık su ile ıslatılmış yumuşak bir bez veya sünger ile temizleyin. Bez veya sünger iyice sıktıktan sonra kullanın. Kesinlikle çizici ve aşındırıcı (tiner, çamaşır suyu, toz deterjan gibi) malzemeler kullanmayın.

Soğuk su tankında ve sebil suyu hatlarında bakteri üremesini engellemek amacıyla sebil temizliği için üretilmiş olan özel solüsyonları kullanma talimatlarına uygun şekilde kullanarak 3 ayda bir sebil temizliğini yapın.

Su depolarını temizlerken asla sağlığa zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayın.

Yılda bir kere fırça veya elektrik süpürgesi ile cihazınızın arkasındaki tozları alın. Kondanser üzerinde toz veya diğer yabancı maddeler kaplamışsa suda ıslatılmış yumuşak bez ile temizleyin.

Cihazın kettle, demlik, cezve gibi çıkarılabilir parçalarını elektronik devre kısımlarına su değmeyecek şekilde elde yıkayınız. Bulaşık makinesinde kesinlikle yıkamayınız.

Cihazı temizledikten sonra tamamen kurulayın.

İlk kullanım öncesinde kettle, demlik ve cezveyi en az bir kere sadece su kullanarak çalıştırın.

6 - SSS ve PROBLEMLER VE ÇÖZÜMLERİ

Cihazımı fişe taktım fakat enerji gelmiyor.

Enerji kablosunu prize taktıktan sonra cihazınızın ana gövde kısmının arkasında bulunan kırmızı güç düğmesini 1 (bir) konumuna getirin.

Cihazım E1 uyarısı veriyor.

Kettle aparatının sağ taraftaki güç devresinin üzerine tam oturduğundan emin olun.

Sebil musluğundan su akıyor.

Demlik veya cezve aparatlarından birinin sol taraftaki güç devresinin üzerine tam oturduğundan emin olun.

Türk kahvesi istediğim sıcaklık ve köpük yoğunluğuna ulaşmıyor.

Kullanma talimatlarında da belirtildiği gibi Türk kahvesi, pişirme aşamasının tamamında karıştırılarak hazırlanmalıdır.

7 - GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Garantiden doğan hakların kullanılabilmesi için cihazın ana gövdesinin arka kısmında, damacana bölümünde ve ekranın alt kısmında yer alan cihaza ait seri numaralarının yer aldığı barkodların hasar görmemiş ve okunaklı olması gerekmektedir.
- 3) Firmamız; malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve GEN GROUP İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 4) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Ücretsiz onarılmasını isteme, c- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 5) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- 6) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı ya da ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 7) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 30 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, satıcı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde satıcı bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 8) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

9) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.
Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;**

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

8 - GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA:

Ünvanı : GEN GROUP İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ.

Adresi : Adnan Kahveci Mah. Avrupa Cad. No:54 Beylikdüzü / İstanbul – Türkiye

Telefon : 0850 532 0 862

Mail : destek@teaorcoffee.tr

Firma Yetkilisi:

Ürünün Cinsi : Çay, Kahve Makinesi ve Dijital Su Sebili

Markası : Tea Or Coffee

Modeli : GEN-1412

Seri Numarası :

Garanti Süresi : 2 Yıl

Azami Tamir Süresi : 30 İş Günü

SATICI FİRMA:

Ünvanı :

Adresi :

Telefonu :

Fatura Tarihi :

Fatura No :

Teslim Tarihi :

İmza ve Kaşe :

- Bu bölüm, ürünü satın aldığınız yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.
- Bu belgenin hazırlanması; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanarak yürürlüğe konulan garanti belgesi uygulama ve esaslarına dair yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.
- Ürünün garanti kapsam süresi olan 2 yıl içerisinde yapılacak servis hizmetinin garanti kapsamında gerçekleştirilebilmesi için fatura ve garanti belgesinin ibrazı zorunludur. Fatura ve garanti belgesinin ibraz edilmemesi halinde servis ücreti doğacaktır.

Tea or COFFEE?

senin modun
senin seçimin

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

GEN GROUP İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ.
Adnan Kahveci Mahallesi, Avrupa Caddesi, No: 54, Beylikdüzü / İSTANBUL

☎ 0850 532 0 862

✉ info@teaorcoffee.tr

📷 teaorcoffeetr

📘 Tea or Coffee

🎵 teaorcoffeetr

🌐 Tea or Coffee

🌐 www.teaorcoffee.tr

GEN
G R O U P